 ****

**«Крайслер Рус» представляет уникальную программу сервисного обслуживания автомобилей *Mopar® Vehicle Protection[[1]](#footnote-1).***

«Крайслер Рус» - официальный импортер автомобилей марок Jeep, Alfa Romeo[[2]](#footnote-2), Fiat, Fiat Professional, Chrysler и Dodge в России объявляет о старте новой программы сервисного обслуживания клиентов *Mopar® Vehicle Protection.* Данное предложениепредоставляет автовладельцам возможность защитить автомобиль от поломок после окончания заводской гарантии и оградить себя от незапланированных трат и неожиданных ремонтов.

* **Mopar® Vehicle Protection - уникальная программа оказания помощи владельцам автомобилей Jeep, Alfa Romeo, Fiat, Fiat Professional, Chrysler и Dodge с возможностью выбора условий обслуживания в зависимости от персональных потребностей автовладельца**
* **Программа Mopar® Vehicle Protection “Защита от поломок”: пакеты “Максимум” и “Стандарт”**
* **Программа Mopar® Vehicle Protection “Техническое обслуживание”: пакеты “Премиум” и “Бизнес”**

С сентября 2014 года “Крайслер Рус” предлагает своим клиентам сервисные контракты Mopar® Vehicle Protection, в рамках которых им будут предоставлены услуги по техническому обслуживанию автомобиля, замене широкого перечня деталей, а также обеспечена защита от поломокв течение определенного времени или до достижения автомобилем установленного пробега. Условия программы впечатляют своей гибкостью: контракт может быть заключен на срок до двух, трех, четырех или пяти лет и, фактически, до любого пробега (в зависимости от модели автомобиля). Клиент может выбрать срок сервисного контракта в зависимости от его персональных потребностей – планов на срок использования автомобиля и среднегодового пробега.

«Программа Mopar® Vehicle Protection – еще один элемент стратегии по повышению эффективности клиентского обслуживания, - говорит Джорджио Горелли, генеральный директор ЗАО «Крайслер Рус», - Мы заинтересованы в том, чтобы наши отношения с клиентами были долгосрочными и постоянно работаем в этом направлении. В прошлом году «Крайслер Рус» запустил премиальную программу помощи на дорогах, которая включает в себя услуги аварийного комиссара и предоставление подменного автомобиля на месте поломки, а этим летом мы продлили срок ее действия – теперь наши клиенты смогут воспользоваться услугами помощи на дорогах на протяжении всего срока владения автомобилем! Мы также увеличили срок безвозмездного устранения производственных дефектов автомобилей Fiat Ducato до 5 лет. Я уверен, что все это позволит нам повысить лояльность существующих клиентов, а также привлечь внимание тех, кто только собирается приобрести Jeep, Alfa Romeo, Fiat или другой автомобиль из модельной линейки Fiat Group Automobiles.»

Контракт предлагается частным и корпоративным клиентам. Его стоимость индивидуальна для каждой модели автомобиля, пробега и срока контракта, который может быть приобретен за наличный или безналичный расчет, а также включен в кредит или лизинговый контракт.

Сервисный контракт Mopar® Vehicle Protection привязан к идентификационному номеру транспортного средства. При перепродаже контракт передается новому клиенту, что позволяет создавать добавленную стоимость подержанного автомобиля.

В рамках Mopar® Vehicle Protection клиенту на выбор предоставляется два варианта программы: «Защита от поломок» или «Техническое обслуживание»

* «Защита от поломок»

Программа защищает автомобиль от производственных дефектов (не распространяется на некотрые компоненты, подверженные повышенному износу) по аналогии с продлением гарантии[[3]](#footnote-3).

**Пакет «Максимум»** распространяется на все узлы и агрегаты за некоторым исключерием[[4]](#footnote-4) и покрывает неисправности, являющиеся следствием недостатка материала или ошибки, допущенной при производстве.

В **пакет «Стандарт»** включено покрытие аналогичных неисправностей двигателя, трансмиссии, приводных валов, системы охлаждения двигателя, топливной системы

* «Техническое обслуживание»

Программа предоставляет услуги по регламентному техническому обслуживанию или услуги по регламентному техническому обслуживанию и замене деталей, подверженных быстрому износу.

К таким деталям относятся: тормозные колодки (задние и передние), тормозные диски (задние и передние), амортизаторы (задние и передние), щетки стеклоочистителя, аккумулятор, а также детали, меняющиеся в ходе ТО, но не регламентированные Сервисной книжкой (ролики ремней и т.д.).

Точный список деталей, покрываемых данным типом контракта, определяется в зависимости от модели автомобиля.

**Пакет «Премиум»** покрывает все расходы на регламентное ТО в течение выбранного периода, а также стоимость запасных частей, подверженных естественному износу, и работы по их замене.

**Пакет «Бизнес»** покрывает все расходы на регламентное ТО в течение выбранного периода согласно Сервисной книжке.

Все операции по техническому обслуживанию выполняются только авторизованными дилерскими центрами Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo и Chrysler/Jeep на территории РФ, участвующими в программе «Сервисные контракты Mopar® Vehicle Protection» с привлечением высококвалифицированных специалистов и с использованием оригинальных запасных частей.

**-Конец-**

**Контакты для СМИ:**

**Любовь Решетило**
Lyubov.Reshetilo@hkstrategies.com
+7 (495) 775 00 77
+7 (906) 750 72 85

**Кирилл Устинов**
Kirill.Ustinov@chrysler.com
+7 495 780 90 09

**О компании:**

**ЗАО «Крайслер РУC»** является официальным дистрибьютором марок Jeep, Alfa Romeo, Fiat, Fiat Profssional, Chrysler и Dodge в России. В компетенцию компании входят дистрибуция, маркетинг, послепродажное обслуживание, развитие дилерской сети и поставка фирменных запасных частей. Недавно образованный после слияния с «Fiat Group» концерн «Fiat Group Automobiles» включает бренды Jeep, Alfa Romeo, Fiat, Fiat Profssional, Chrysler и Dodge. Новый глобальный автопроизводитель планирует активно развиваться, делает ставку на инновационные технологические решения и глобальный опыт по реализации важных стратегических задач*.*

**Компания Mopar®** является подразделением Fiat Group Automobiles, которое занимается поставкой оригинальных запасных частей, аксессуаров и всех услуг, предназначенных для обслуживания автомобилей компаний Fiat S.p.A. и Chrysler Group LLC.

В ассортименте продукции Mopar® более 500 000 запасных частей и аксессуаров, представленных в 120 странах

Mopar® – это не только оригинальные запасные части и аксессуары, но и полный спектр услуг по обслуживанию автомобилей Fiat и Chrysler

1. «Защита автомобиля Mopar®» [↑](#footnote-ref-1)
2. Зарегистрированный товарный знак - Альфа Ромео [↑](#footnote-ref-2)
3. Программа «Защита от поломок» предоставляет только возможность устранения неисправностей, являющихся следствием недостатка материала или ошибки, допущенной при производстве. Программа не предоставляет возможности возврата автомобиля производителю, возмещения средств клиенту, потраченных на ремонт автомобиля, и пр.  [↑](#footnote-ref-3)
4. Компоненты, на которые не распространяется покрытие: Работы и детали, необходимые для проведения планового техобслуживания; быстроизнашивающиеся детали (такие как покрышки, сцепление, тормозные колодки, диски и барабаны, а также приводные ремни и щетки стеклоочистителей и др); лебедки, тягово-сцепные устройства; компоненты кузова и его лакокрасочное покрытие, а также элементы мягкой отделки; стеклянные и пластиковые линзы [↑](#footnote-ref-4)